

Datenschutzerklärung

Die Gewährleistung Ihrer Privatsphäre und die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Mit dem Zugriff auf unsere Dienstleistungen oder deren Nutzung erklären Sie sich mit dieser Datenschutzerklärung einverstanden. Sind Sie mit der Erklärung an sich oder einem Teil davon nicht einverstanden, müssen Sie uns umgehend informieren und/oder die Nutzung unserer Dienste sofort einstellen.

Diese Datenschutzerklärung zeigt auf, wie Ihre persönlichen Daten erfasst, verwendet und weitergegeben werden, wenn Sie unsere Webseite (die "Webseite") besuchen.

Umfang der Verarbeitung persönlicher Daten

Die Verarbeitung persönlicher Daten beschränkt sich auf Daten, die für den Betrieb einer funktionalen Webseite und für die Bereitstellung von Inhalten und Dienstleistungen erforderlich sind. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer basiert auf den vereinbarten Zwecken oder auf gesetzlicher Grundlage. Wir erheben personenbezogene Daten nur dann, wenn sie zur Durchführung und Abwicklung unserer Aufgaben und Dienste erforderlich sind oder wenn Sie uns die Daten freiwillig zur Verfügung stellen.

Persönliche Daten, die wir sammeln

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung von "Persönlichen Daten" sprechen, meinen wir folgende Daten:

Geräteinformationen

Wenn Sie diese Webseite besuchen, erfassen wir automatisch bestimmte Informationen über Ihr Gerät, einschliesslich Informationen über Ihren Webbrowser, IP-Adresse, Zeitzone, Sprache und einige der Cookies, die auf Ihrem Gerät installiert sind. Darüber hinaus erfassen wir beim Browsen unserer Seite Informationen über die einzelnen Webseiten oder Produkte, die Sie sich ansehen, welche Webseiten oder Suchbegriffe Sie auf die Webseite verwiesen haben, sowie Informationen darüber, wie Sie mit der Webseite interagieren. Wir bezeichnen diese automatisch gesammelten Informationen als "Geräteinformationen".

Wir sammeln Geräteinformationen unter Verwendung der folgenden Technologien:

"Cookies" sind Datendateien, die auf Ihrem Gerät oder Computer abgelegt werden und oft eine anonyme, eindeutige Kennung enthalten.

"Log-Dateien" verfolgen Aktionen, die auf der Webseite stattfinden, und sammeln Daten, einschliesslich Ihrer IP-Adresse, des Browsertyps, des Internet-Service-Providers, der verweisenden/verlassenen Seiten und Datums-/Zeitstempel.

"Web-Beacons", "Tags" und "Pixel" sind elektronische Dateien, die dazu verwendet werden, Informationen darüber aufzuzeichnen, wie Sie auf der Webseite browsen.

Kontaktinformationen

Über ein Kontaktformular besteht die Möglichkeit mit uns in Kontakt zu treten. Dabei geben Sie uns persönliche Daten wie Ihren vollständigen Namen, Ihre E-Mail-Adresse und eventuell andere persönliche Daten, die Sie uns über das Nachrichtenfeld mitteilen, bekannt. Diese persönlichen Daten kategorisieren wir als "Kontaktinformationen".

Terminbuchungsinformationen

Wenn Sie über die Webseite einen Termin buchen, oder versuchen, einen Termin zu buchen, werden Sie aufgefordert, persönliche Informationen von Ihnen preiszugeben (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail sowie Notizen). Diese Informationen werden als "Terminbuchungsinformationen" bezeichnet.

Zahlungsinformationen

Wenn Sie über die Webseite einen Kauf tätigen oder versuchen, einen Kauf zu tätigen, werden Sie aufgefordert, Zahlungsinformationen (z.B. Name, Vorname, Strasse und Nummer, PLZ und Ort, Land, Telefonnummer, E-Mail sowie Notizen, Kreditkartennummer, CVC, Verfallsdatum) einzugeben. Wir bezeichnen diese Informationen als "Zahlungsinformationen".

Wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden

Geräteinformationen

Wir verwenden die von uns gesammelten Gerätedaten, um uns vor potenziellen Risiken und Betrug zu schützen, sowie um unsere Webseite zu verbessern und zu optimieren (z. B. durch die Erstellung von Analysen darüber, wie unsere Kunden auf der Webseite surfen und interagieren).

Kontaktinformationen

Die Kontaktinformationen speichern wir zum Zweck der Bearbeitung einer Anfrage und für den Fall, dass Folgefragen auftreten.

Terminbuchungsinformationen

Die Terminbuchungsinformationen speichern wir zum Zweck der Bearbeitung einer Terminanfrage sowie um einen problemlosen Ablauf eines Termins zu gewährleisten. Zudem werden die Informationen eines Neukunden in der Kundenkartei hinterlegt.

Zahlungsinformationen

Da wir eine Drittpartei, Payrexx, zur Abwicklung von Online-Zahlungen einsetzen, erfassen wir Ihre Zahlungsinformationen nicht direkt. Payrexx sammelt Ihre Zahlungsinformationen, um einen sicheren und geschützten Online-Zahlungsdienst anzubieten. Wir haben über Payrexx Zugriff auf Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Name, den Betrag des Kaufes und das Kaufdatum.

Payrexx verwendet die gesammelten Zahlungsinformationen, um alle über die Webseite aufgegebenen Bestellungen auszuführen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Bearbeitung Ihrer Zahlung, Ihre Zahlungsinformationen und die Bereitstellung von Rechnungen und/oder Auftragsbestätigungen).

Mehr darüber, wie Payrexx Ihre persönlichen Daten verwendet, können Sie hier nachlesen: <https://www.payrexx.com/de/rechtliches/>.

Weitergabe Ihrer persönlichen Daten

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn dies zur Erfüllung unserer Dienstleistungen erforderlich ist und nur zu den oben genannten Zwecken.

Karten

Wir verwenden Google Maps um Ihnen interaktive Karten direkt in der Webseite anzeigen zu können sowie um ein optimales Besucher-Erlebnis sicherzustellen. Hier erfahren Sie mehr darüber, wie Google Ihre persönlichen Daten verwendet:

<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>.

Andere Verlinkungen

Wenn Sie Verlinkungen auf unserer Webseite anklicken, werden Sie auf die Webseite des jeweiligen Anbieters weitergeleitet. Ihre Daten werden nach den Datenschutzrichtlinien dieser Anbieter bearbeitet.

Auf Anfrage staatlicher Stellen (z.B. Strafverfolgungsbehörden) werden die erforderlichen persönlichen Daten offengelegt, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist und eine Verpflichtung zur Offenlegung besteht.

Datenspeicherung

Die gesammelten Daten werden in der Schweiz gespeichert.

Datensicherheit

Wir stellen mit angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen sicher, dass alle Daten vor dem Zugriff unberechtigter Dritter und vor Verlust geschützt sind.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht zu verlangen, dass Ihre persönlichen Daten korrigiert oder gelöscht werden. Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die angegebenen Kontaktinformationen.

Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren, um z.B. Änderungen unserer Praktiken oder aus anderen betrieblichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen zu berücksichtigen.

Kontakt

Für Anliegen und weitere Informationen können Sie uns jederzeit kontaktieren.

Sie finden unsere Kontaktinformationen auf unserer Webseite.

Zuletzt aktualisiert: 01.01.2021